



京見の森クリニックによる  
終末期医療に対する満足度調査

# 調査の目的等

- ▶ 背景： 2018年開院以来、医師一人による診療体制であったが2023年4月より医師3人体制となり、看護師等も増員となった
- ▶ 目的： 当クリニック医療スタッフによる緩和ケア・看取りに対する評価をしていただき、今後の医療の質向上を目指す
- ▶ 対象： 当クリニックの在宅医療を患者のうち、2023年4月～9月の期間に永眠された患者様（計48名）のご遺族様
- ▶ 方法： ご遺族様に郵送でアンケート用紙を送付し無記名で質問に回答いただき、同封の返送用封筒を使用して返送していただく
- ▶ 結果： 48名送付し、27名より返送あり

# 質問 1 : 医師の対応はいい かがでしたか

## 回答の選択肢 :

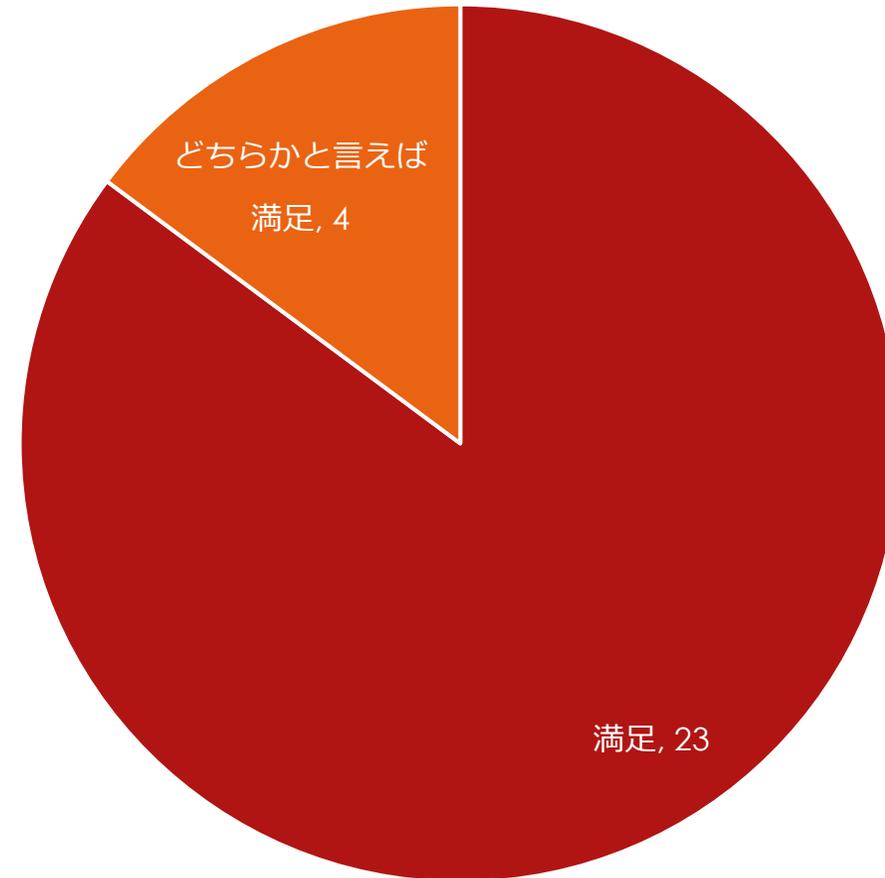
満足

どちらかと言えば満足

どちらともいえない

どちらかという不満

不満



## 質問 2 : 医師同行の看護師 の対応はいかがでしたか？

### 回答の選択肢 :

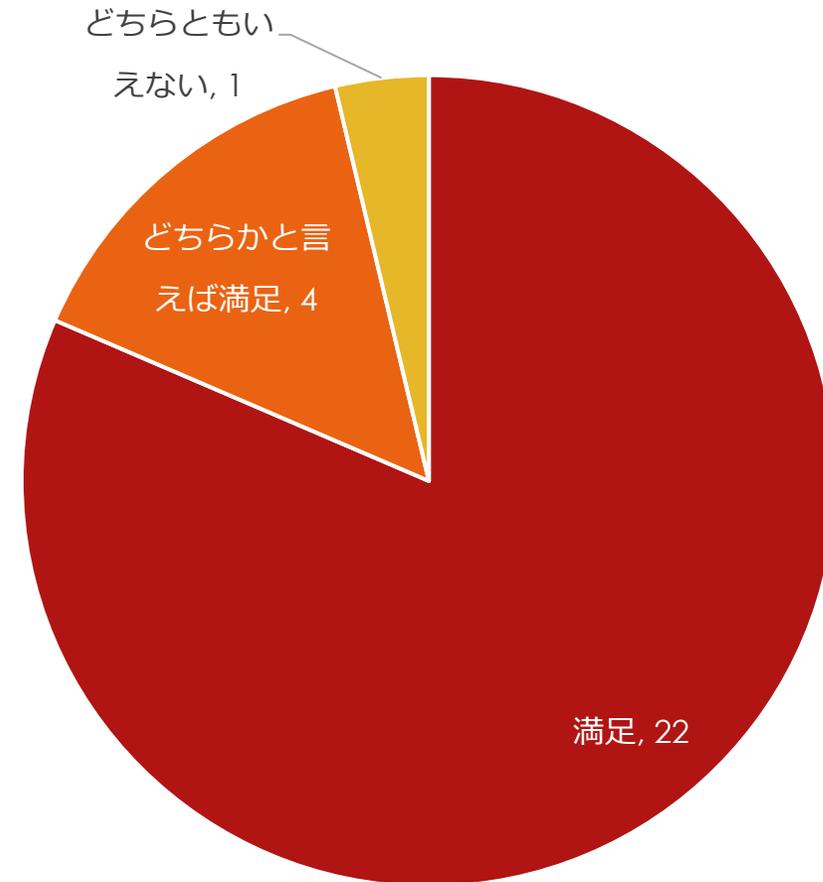
満足

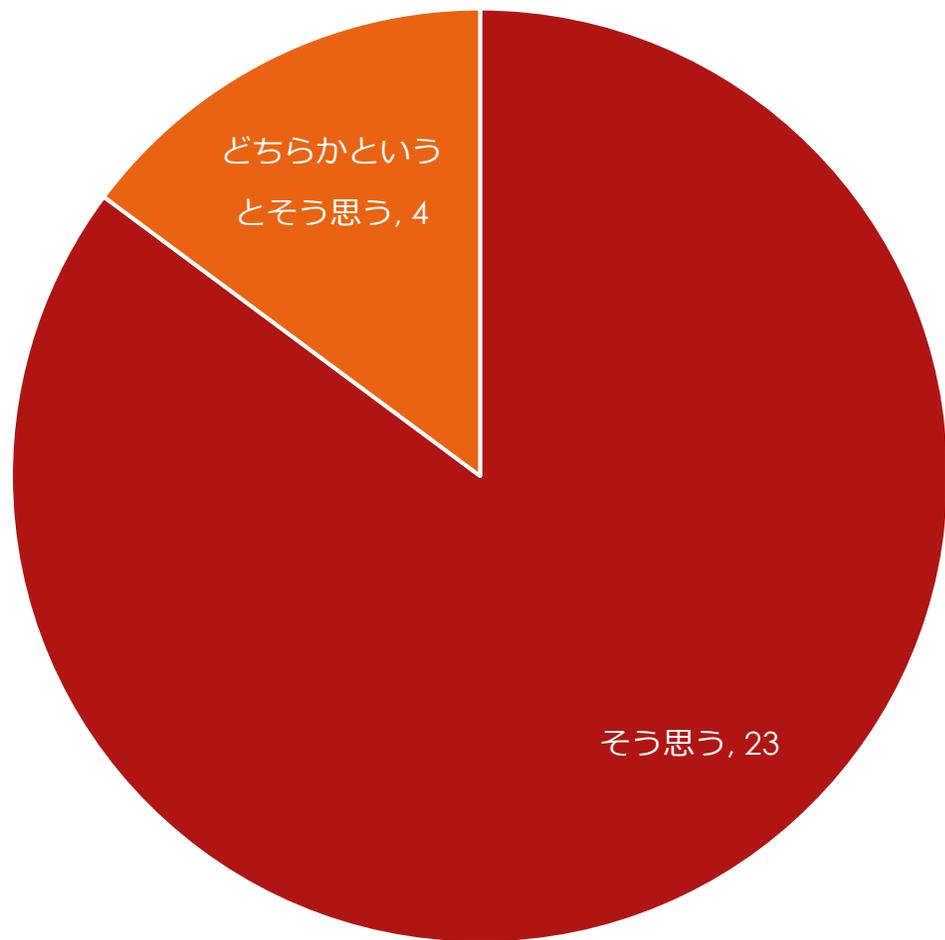
どちらかと言えば満足

どちらともいえない

どちらかという不満

不満





質問 3：  
京見の森クリニックに  
診察を依頼してよかつ  
たと思いますか？

回答の選択肢：

そう思う

どちらかという  
とそう思う

どちらともいえない

思わない

- 医師、看護師の皆さん親切でなんでも相談しやすかったです
- 以前から自宅で看取る事を希望していました。24時間対応でそのつど丁寧に対応していただき家族も安心して終末期を一緒に過ごせました。依頼して本当に良かったと思っています。
- すべてに細かく判断や変更を下さった。皆さん優しかった。
- 他に診察してくれるところを知らなかった。対応もよかった
- 本人はもちろん家族の考えも聞いて下さりよかったです。
- 自宅に帰りどのように看護をして良いか分からなかったがよく話を聞いて下さった
- 質問にも明確に答えて頂いた
- はじめは知らないクリニックなので正直不安でした。顔合わせの際、皆さんとチーム一丸となって診察していただけるとピンとききました。来られた時も決して事務的ではなく、ゆったりと対応していただき家族もホットできました。気持ちの面でとても救われました。

- すごく丁寧で安心できました。薬のわがままもすぐに対応して下さり助かりました
- 自宅で看取りができたことが本人も家族も本当に良かったです。
- 私たちを見捨てることなく導いていただいた事に感謝です。先生のまっすぐな眼差しに心が落ち着き不安なく過ごすことができました。
- 夜の時間も関係なく対応して頂けることで家族の者は安心しておれました。
- 自宅から出られないと不安な気持ちが診察に来ていただけるだけでも安心しますし強い信頼感でとても良かったです。
- こんな悲しい病気になろうとは考えたこともなく途方に就いていました。短い間でしたがお世話になりました。ありがとうございます。
- 通院が大変になっていた時往診していただき身体的負担が軽く自宅で療養が出来てとても良かったです。

- 状態の説明が丁寧で理解しやすかった。本人、家族の話をよく聞いて下さった。最期まで何回も家族の意志を理解していただいた。どういう風に看取りたいか家族の意見を尊重して下さった。
- 施設入所時に施設から紹介され、本人の体の状態をよく把握していただいたのが良かったと思う
- 病気の状況が素人ではわからなかったなので診察してもらい現状を正しく知る事が出来て良かった。
- 最後まであきらめる気はなかったので直接看護師さんにお会いして夫と2人で決めたことなので。
- とても丁寧で安心できました。薬のわがままもすぐに対応して下さり助かりました
- 故人の身体の状態で気になる事を医師に伝えた際的確な判断をして下さった。処方も相談した上でどのようにすればよいのかを指示をして下さった。
- 比較対象がないので評価はしにくいですが問題なかったので良かったと思います
- 紹介だったので他院との比較はない

# 質問4： 診察にお伺いする 頻度

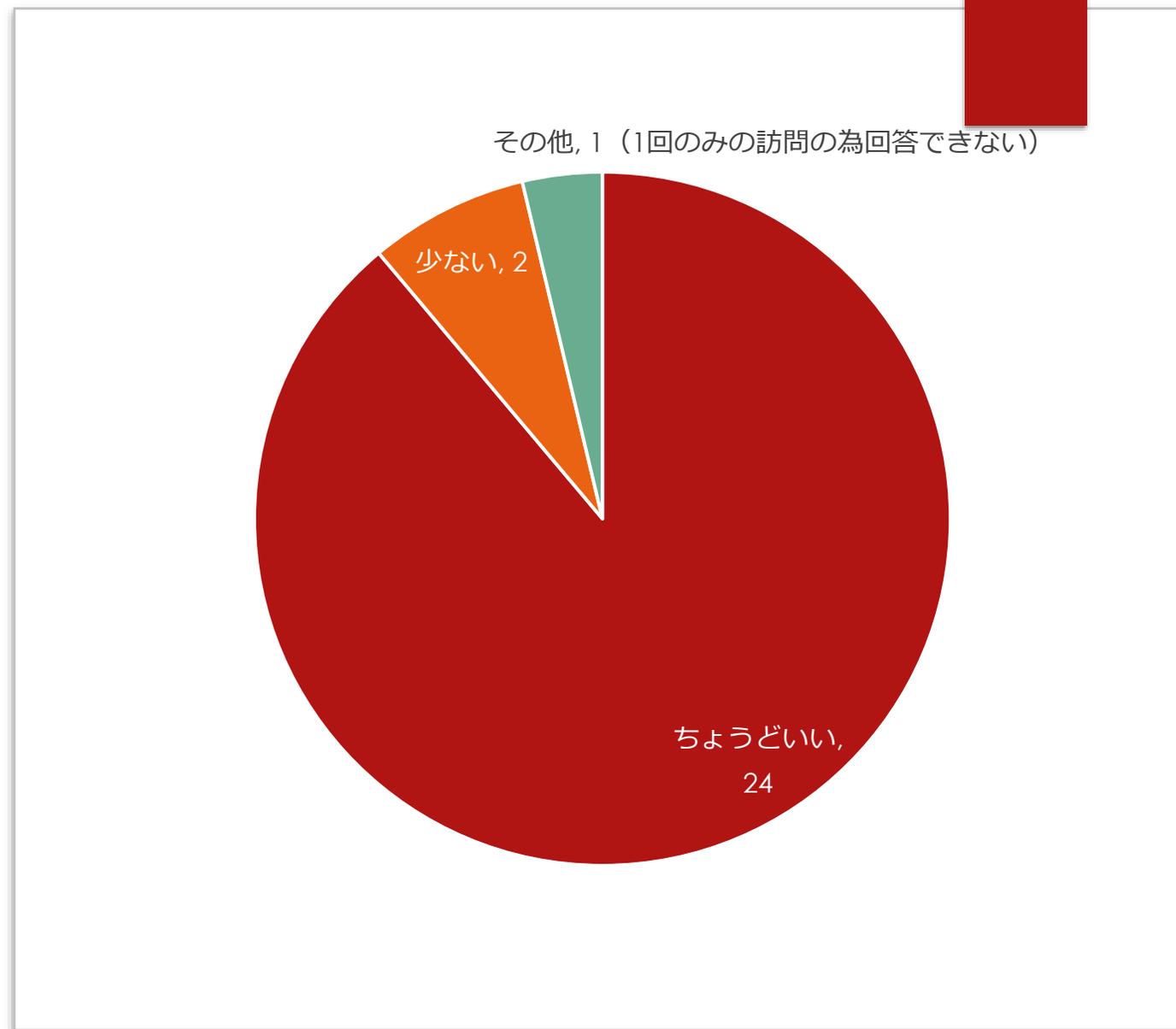
## 回答の選択肢：

ちょうどいい

少ない

頻回すぎ

その他



# 質問5： 当院の終末期緩和 ケアについて

## 回答の選択肢：

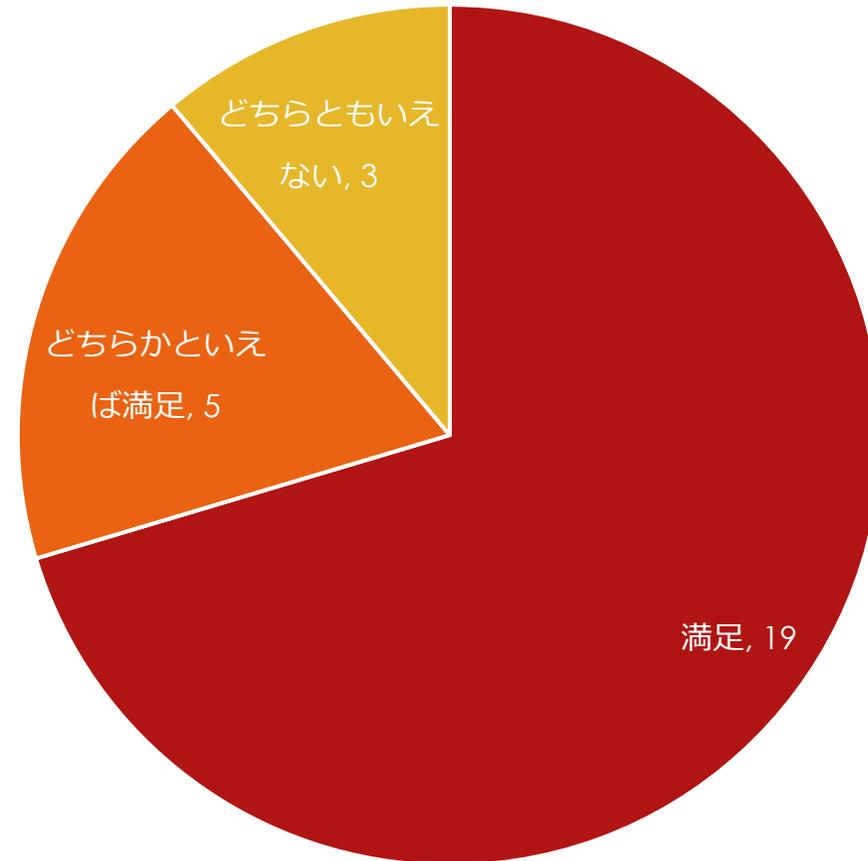
満足

どちらかといえは満足

どちらともいえない

どちらかという不満

不満



- 初めての事ばかりでとても不安でしたが、連携している訪問看護の方々と医師とのやり取りもスムーズで何かあればすぐ駆けつけてもらえたので安心して自宅で過ごせました。
- 終末期の治療は家族も本当に悩みました。少しでも長く生きてほしい、でも、そのことが本人を苦しめるのではないか、苦しむ姿を見るのも辛いしそのまま食べず・飲まず自然に弱まる姿を見るものつらい。緩和ケアの方法が痛みを伴うなら自然にした方がよかったのかと、これは私の反省です。
- 後悔なく看取る事が出来ました。ありがとうございました。
- 本人もあまり苦しまずによかったです。
- 日に日に弱っていく親でしたが、決して悲観的にならない看取りの仕方を教えていただいた気がします。お薬の事など座薬の量の不安もきちんと指示を頂けました。
- 連絡したらすぐに来てくださったから

- 本人に無理のないようにいろいろな症状にすぐ対応して頂いた
- 本人の体への負担を考えてくれていたと思う
- お願いした時点で病状が進んでおり対応頂いた事案は少なかったが具体的な処置を指示してもらえて対応しやすいと感じた。
- 『安楽死ではありません』ときちんと説明して下さった上で点滴をして下さったことに感謝しております。一生懸命介護をしてきた家族も限界に近い状態で、共倒れ寸前だったので。
- 私どもの願いを最優先に考えて頂き、穏やかな最期を過ごすことができました
- 本人もですが家族もいろんな意味で助けて頂いたと思います。心強かったです
- とてもありがたく 感謝しています
- 急速な病状の変化に戸惑ったが分かりやすく説明して下さり対応して下さいました。
- 親切に対応していただきありがとうございました。
- いつ最期を迎えるか分からない容態であり、ほぼ寝たきりだったので、、、。
- ケアの対応はよかったけどもう少し患者の意見も聞いてほしかった。先生はパソコンで薬処方だけで終わったりしてた。

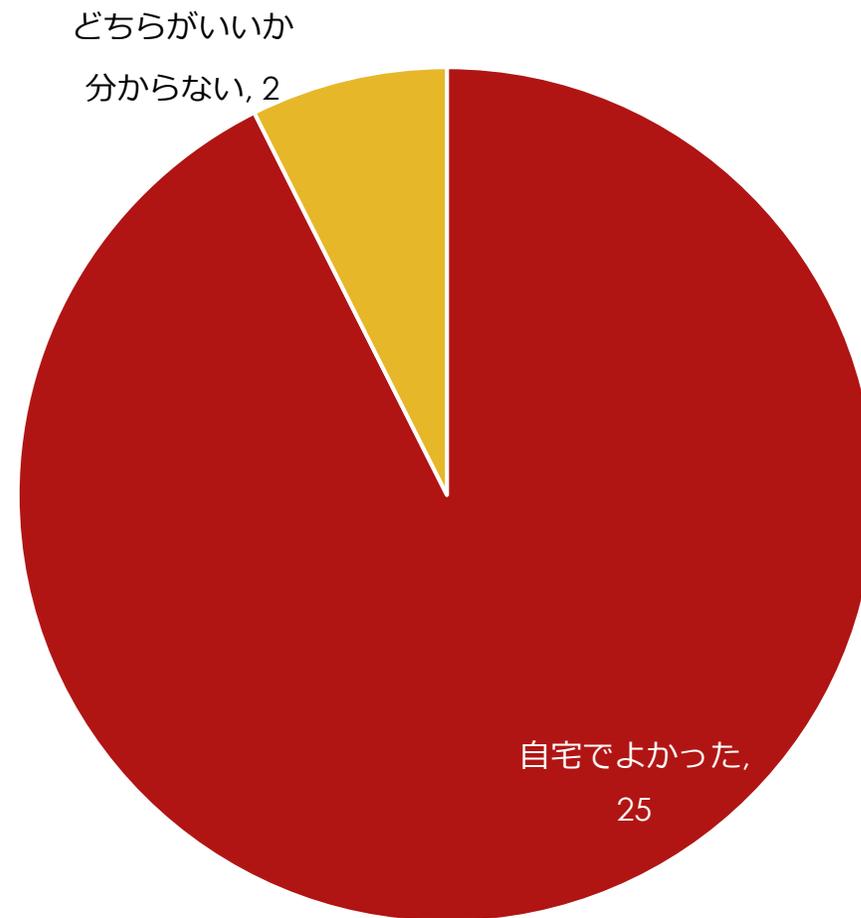
## 質問6： 看取りの場所について

### 回答：

自宅よかった

病院の方がよかった

どちらがいいか分からない



- 入院した時は自宅に帰る事はかなわないと思っていましたが、みなさんのおかげで自宅で家族全員で最後の時間を過ごすことができました。本当にありがとうございました。
- 最期まで看取れてよかったと思います。辛い面もありました。
- 故人が自宅で過ごすことで安心していられたと思う。子供たちに見守られながら最期を迎えたから。
- 自宅で良かったと思います。これからも在宅医療をもっと広げてほしいと思います。京見の森クリニックの医師も看護師さんも優しく親身に相談に乗ってくださり感謝しています。お世話になりありがとうございました。
- 患者本人が自宅を望んだ
- 本人の希望
- 本人の最期の希望が少しでもかなえられたからよかった。もっと早く在宅医療をお願いしてたらと後悔しています。
- 本人の希望だったので

- 自宅に来ていただけるのは本当に助かりました。意識がなくなるまで親も喜んでいて「誰々さんにこんないいお医者さんがいるのと紹介したい」とまで言っていました。おそらく家にいることができたことを喜んで亡くなったと思います。看取った私も後悔することが少ないです。ありがとうございました。
- 本人の希望により！
- 本人が望む場所に最後まで居られたから 最後の時まで家族がそばにいられたから
- 入院して環境が変わるよりも施設で最期を迎えることを家族も希望していたので良かった。
- 故人も自宅で満足していると思うから
- 期間が短く看護の負荷を在宅勤務で対応し常に傍に居れたことが良かった。
- 家族で食事が出来たり、行きつけの床屋さんに髪をカットしてもらえたり最期まで残存能力にあった生活ができたこと、生きようと頑張れた事 一緒に生活できた事
- 訪看さんとの連携もよくありがたかったです。
- 管に繋がれる事なく、苦しむこともなく、静かに穏やかに家族に見守られて自宅で天寿を全うできたと思っております。ありがとうございました。

- 今までの生活と何ら変わる事のない空気間の中で過ごせたことは安心できた最大の要因です。孫たちも自由に出入りし皆の会話も聞こえ、ペットにも癒され等々 しかしこれらの事は先生や皆様方のお力添えがなければ叶わなかったことです
- 本人の希望もあり最後は私が悔いのない介護がしたかったものです。やはり、自宅と病院ではなくなった者も心置きなく旅立ちができたと思います
- 本人が我慢をしていたのか病院にかかる事がなく気が付けば動けないという本当に短い間だったので自宅ということでした。
- 私はいつも主人と2人だったので別々なんて考えられなかった。でももう少し一緒の時間を過ごしたかった。
- 病院とは違い住み慣れた自宅で最期まで介護することができ良かったです。色々とお世話になり有難うございました。
- 亡くなった本人が決める事だから、、、。（どちらが良かった変わらないを選択した方のコメント）